

QR DirectConnect



Neue (Massen-) Response-Qualifizierung  
mit personalisierten QR Codes

## Die Idee

Personalisierte und adressgenaue QR-Codes, die es vereinfachen, Mailing-Aktionen gezielt auf die Person genau anzuschreiben oder zu messen.

Der Empfänger des Mailings löst durch das Einlesen seines persönlichen QR-Codes unmittelbar eine Aktion aus, anhand dieser wird der Mandant informiert und kann darauf reagieren.

Es muss keine Antwortkarte bestellt/gesendet, oder via Internet ein Formular ausgefüllt werden.

Der persönliche QR-Code soll beim Scannen/Lesen ermöglichen, eine Aktion direkt an die richtige Stelle/Firma/Abteilung mit vollständigen Informationen zuzuweisen/zu übermitteln.



## Die Entwicklung

BG Informatik hat eine individualisierbare Lösung entwickelt, die es auf der Basis von Adresdatenbanken ermöglicht, einen personalisierten QR Code (Datenstring) zu generieren und diesen in druckfähige Output Dateien für die Produktion zu integrieren.

Bis anhin wurden QR Codes nur als Informationsquelle genutzt:

- Visitenkarten
- Event-Informationen
- Internetseiten
- etc.

Mit **QR DirectConnect** können Reaktionen auf Mailings direkt über den personalisierten QR Code in die Datenbank zurückgeführt werden.

Ermöglicht wird, dass die Benutzer-Reaktion direkt in ein CRM System, Callcenter, Logistikbetrieb, Bestell-Datenbank etc. einfließt, oder als Lead direkt in das E-Mail Postfach eines Verkäufers zugestellt wird.



## Einsatzmöglichkeiten

**QR DirectConnect** ermöglicht es, auf der Basis von Adresdatenbanken einen personalisierten QR Code (Datenstring) mit zusätzlichen Reaktionsinformationen zu generieren.

Bis anhin wurden QR Codes nur für Informationsquellen genutzt:

- Visitenkarten
- Event-Informationen
- Internetseiten
- etc.

Neu wird der QR Code als personalisierte Response – und Neu-Kundengewinnung genutzt.



## Einsatzmöglichkeiten z.B. Eigenwerbung

Messung der Kundenreaktion

- Wer hat den QR Code gescannt
- Wie viele Traffic auf dem Video / Internetseite



# Einsatzmöglichkeiten z.B. Eigenwerbung

Jeder QR Code wurde personalisiert und enthält alle relevanten Informationen zur Aktions-Messung.





Personalisierung und Nummerierung

Personalisierter QR Code  
Inkl.  
Adress-Nummer/Werbecode etc.



Adress-Nummer



|  |  |   |  |   |  |  |
|--|--|---|--|---|--|--|
| <br>Peter Badat | <br>Sascha Gassmann | <br>Cecilia Zachmann | <br>Jacqueline Berger | <br>Kico Babic | <br>Carlo Castelletti | <br>Maria Frank |
|--|--|---|--|---|--|--|

**Lies mich: Ostergrüsse - einmal anders!**

BG Informatik

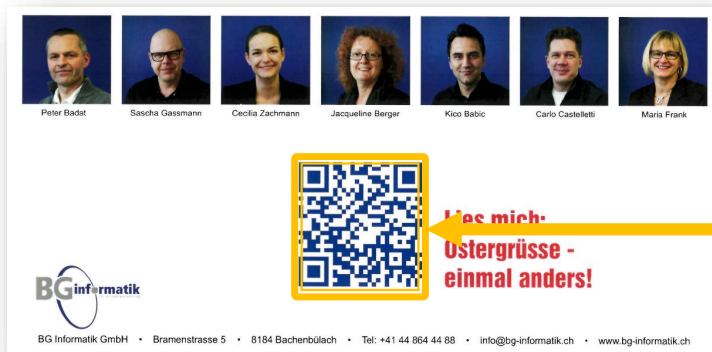
BG Informatik GmbH • Bramenstrasse 5 • 8184 Bachenbülach • Tel: +41 44 864 44 88 • info@bg-informatik.ch • www.bg-informatik.ch

095

Adress-Nummer

Schuhhaus Walder AG  
Herr Daniel Walder  
Zürichstrasse 40  
8306 Brüttsellen

## Einsatzmöglichkeiten z.B. Eigenwerbung



QR Code wird vom Kunden gescannt  
Video kann gestartet werden

<http://www.bgnet.ch/ostern/vid>



# Auswertungsmöglichkeit der Eigenwerbung

|    | A          | B        | C        | D   | E     | F    | G        | H      | I   | J                                      | K                | L                 | M    | N    | O   |
|----|------------|----------|----------|-----|-------|------|----------|--------|-----|--|------------------|-------------------|------|------|---|
| 1  | Laufnummer | Gescanet | Bestellt | Tag | Monat | Jahr | Uhrzeit  | UserID | ID  | adr1                                   | adr2             | adr3              | adr4 | adr5 | qr  |
| 20 | 65         | Ja       | Ja       | 15  | 04    | 14   | 14:19:36 | 073    | 073 | XXXX                                   | XXX              | XXXX              | XXX  |      | <a href="http://www.bgnet.ch/ost14/073">http://www.bgnet.ch/ost14/073</a> |
| 21 | 43         | Ja       | Ja       | 15  | 04    | 14   | 10:37:27 | 076    | 076 | XXXX                                   | XXX              | XXXX              | XXX  |      | <a href="http://www.bgnet.ch/ost14/076">http://www.bgnet.ch/ost14/076</a> |
| 22 | 9          | Ja       | Ja       | 15  | 04    | 14   | 08:30:00 | 089    | 089 | XXXX                                   | XXX              | XXXX              | XXX  |      | <a href="http://www.bgnet.ch/ost14/089">http://www.bgnet.ch/ost14/089</a> |
| 23 | 45         | Ja       | Ja       | 15  | 04    | 14   | 11:31:17 | 091    | 091 | XXXX                                   | XXX              | XXXX              | XXX  |      | <a href="http://www.bgnet.ch/ost14/091">http://www.bgnet.ch/ost14/091</a> |
| 24 | 17         | Ja       | Ja       | 15  | 04    | 14   | 09:05:50 | 092    | 092 | XXXX                                   | XXX              | XXXX              | XXX  |      | <a href="http://www.bgnet.ch/ost14/092">http://www.bgnet.ch/ost14/092</a> |
| 25 | 104        | Ja       | Ja       | 16  | 04    | 14   | 10:16:08 | 092    | 092 | XXXX                                   | XXX              | XXXX              | XXX  |      | <a href="http://www.bgnet.ch/ost14/092">http://www.bgnet.ch/ost14/092</a> |
| 26 | 48         | Ja       | Ja       | 15  | 04    | 14   | 11:50:38 | 095    | 095 | Schuhhaus Walder AG Herr Daniel Walder | Zürichstrasse 40 | 8306 Brüttisellen |      |      | <a href="http://www.bgnet.ch/ost14/095">http://www.bgnet.ch/ost14/095</a> |
| 27 | 46         | Ja       | Ja       | 15  | 04    | 14   | 11:49:22 | 096    | 096 | Schuhhaus Walder AG Frau Suena Jäger   | Zürichstrasse 40 | 8306 Brüttisellen |      |      | <a href="http://www.bgnet.ch/ost14/096">http://www.bgnet.ch/ost14/096</a> |
| 28 | 47         | Ja       | Ja       | 15  | 04    | 14   | 11:49:22 | 096    | 096 | Schuhhaus Walder AG Frau Suena Jäger   | Zürichstrasse 40 | 8306 Brüttisellen |      |      | <a href="http://www.bgnet.ch/ost14/096">http://www.bgnet.ch/ost14/096</a> |
| 29 | 72         | Ja       | Ja       | 15  | 04    | 14   | 15:23:15 | 096    | 096 | Schuhhaus Walder AG Frau Suena Jäger   | Zürichstrasse 40 | 8306 Brüttisellen |      |      | <a href="http://www.bgnet.ch/ost14/096">http://www.bgnet.ch/ost14/096</a> |
| 30 | 73         | Ja       | Ja       | 15  | 04    | 14   | 15:23:15 | 096    | 096 | Schuhhaus Walder AG Frau Suena Jäger   | Zürichstrasse 40 | 8306 Brüttisellen |      |      | <a href="http://www.bgnet.ch/ost14/096">http://www.bgnet.ch/ost14/096</a> |
| 31 | 74         | Ja       | Ja       | 15  | 04    | 14   | 15:23:29 | 096    | 096 | Schuhhaus Walder AG Frau Suena Jäger   | Zürichstrasse 40 | 8306 Brüttisellen |      |      | <a href="http://www.bgnet.ch/ost14/096">http://www.bgnet.ch/ost14/096</a> |
| 32 | 77         | Ja       | Ja       | 15  | 04    | 14   | 15:29:09 | 096    | 096 | Schuhhaus Walder AG Frau Suena Jäger   | Zürichstrasse 40 | 8306 Brüttisellen |      |      | <a href="http://www.bgnet.ch/ost14/096">http://www.bgnet.ch/ost14/096</a> |
| 33 | 78         | Ja       | Ja       | 15  | 04    | 14   | 15:29:38 | 096    | 096 | Schuhhaus Walder AG Frau Suena Jäger   | Zürichstrasse 40 | 8306 Brüttisellen |      |      | <a href="http://www.bgnet.ch/ost14/096">http://www.bgnet.ch/ost14/096</a> |
| 34 | 79         | Ja       | Ja       | 15  | 04    | 14   | 15:29:38 | 096    | 096 | Schuhhaus Walder AG Frau Suena Jäger   | Zürichstrasse 40 | 8306 Brüttisellen |      |      | <a href="http://www.bgnet.ch/ost14/096">http://www.bgnet.ch/ost14/096</a> |
| 35 | 88         | Ja       | Ja       | 15  | 04    | 14   | 16:50:49 | 099    | 099 | XXXX                                   |                  |                   |      |      | <a href="http://www.bgnet.ch/ost14/099">http://www.bgnet.ch/ost14/099</a> |
| 36 | 75         | Ja       | Ja       | 15  | 04    | 14   | 15:23:43 | 110    | 110 | XXXX                                   |                  |                   |      |      | <a href="http://www.bgnet.ch/ost14/110">http://www.bgnet.ch/ost14/110</a> |

Zustellung Mailing 15.04.2014  
 200 Versendet  
 Statistik per 16.04.2014  
 37 QR Codes wurden gelesen  
 117 mal wurde das Video abgespielt  
*(mobile und/oder über Internetseite)*



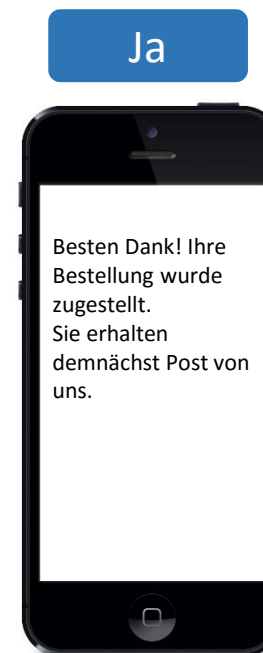
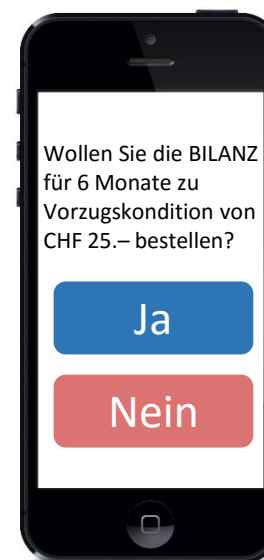
# Einsatzmöglichkeiten z.B. Verlag

Cross-Selling-Aktionen mit QR-Code Bestellung.

- Automatische Response-Verarbeitung
- Direkter Import in die Datenbank
- Tagesaktuelle Statistik und Auswertung (Monitoring)



## Einsatzmöglichkeiten z.B. Verlag



## Einsatzmöglichkeiten z.B. Verlag

Die in **Grün** enthaltenen Textbausteine sind codierte und personalisierte Texte, welche passend mit dem Angebot eindeutig auf die angeschriebene Person zurückgeführt werden können.

Die QR Codes enthalten alle Informationen.

Nach dem Scannen des QR Codes bekommt der Kunde eine Message zur eindeutigen Bestellung JA/NEIN.

Via Internet werden die Informationen in die Datenbank übermittelt.

Die Messages nach dem Scannen können individuell angepasst werden.



Sie sind unser König



Sehr geehrter Musterkunde

Zürich, 6. Januar 2013

Seit über **zwei Jahren** dürfen wir Sie zu unserem geschätzten Kunden zählen. Wir bedanken uns für Ihre Treue und möchten Ihnen als Dankeschön die Möglichkeit bieten, weitere Produkte aus unserem Haus, zu Vorzugs-Konditionen zu testen oder zu bestellen.

Für Sie persönlich, **Herr Musterkunde** haben wir eine Auswahl zusammengestellt. Mit Ihrem persönlichen QR Code können Sie einfach mit dem Handy die Angebote bestellen. Scannen Sie den QR Code mit dem gewünschten Produkt. Alles weitere übernehmen wir.

Wir wünschen Ihnen ein erfolgreiches neues Jahr!

Ihr Verlags-Team von Axel Springer Schweiz AG

Max Muster  
Leiter Kundenservice

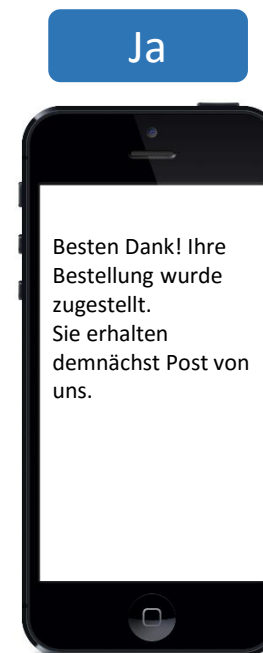
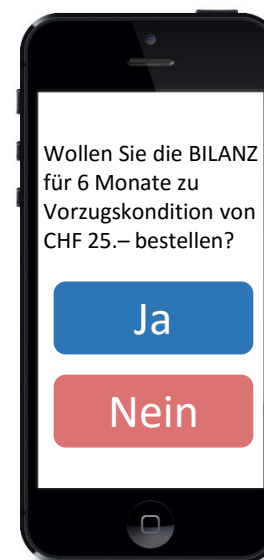








## Einsatzmöglichkeiten z.B. Verlag



## Einsatzmöglichkeiten z.B. Autogarage

Terminvereinbarung für Probefahrt oder Verkaufsgespräch

- Anstoss zur Terminvereinbarung mit der Garage
- Probefahrt vereinbaren
- Bestellung von Zusatzartikel – z.B. Autopflege, Pneu Wechsel
- Service-Erinnerung
- Pannendienst (Anruf, SMS, E-Mail etc.)
- Direkter Import in die Datenbank, Mailbox
- Tagesaktuelle Statistik und Auswertung (Monitoring)



## Einsatzmöglichkeiten z.B. Autogarage

Die in **Grün** enthaltenen Textbausteine sind codierte und personalisierte Texte, welche passend mit dem Angebot eindeutig auf die angeschriebene Person zurückgeführt werden können.

Die QR Codes enthalten alle Informationen.

Nach dem Scannen des QR Code bekommt der Kunde eine Message zur eindeutigen Terminvereinbarung JA/NEIN. Via Internet werden die Informationen direkt dem Verkäufer in die Mailbox oder als SMS übermittelt. Der Verkäufer kann so mit dem Kunden einen Termin vereinbaren.



**Freude am Fahren!**





Freude am Fahren



**Sehr geehrter Musterkunde** Kreuzlingen, 6. Januar 2013

Seit über **drei Jahren** dürfen wir Sie zu unseren geschätzten Kunden zählen. Wir bedanken uns für Ihre Treue! Und wir hoffen, dass Sie jeden Tag Freude an Ihrem **BMW X1drive** haben.

Für Sie persönlich, **Herr Musterkunde** wollen wir uns dieses Jahr Zeit nehmen!

Wann immer Sie Zeit und Lust haben, können Sie direkt einen Termin mit uns vereinbaren. Scannen Sie Ihren persönlichen Code und wir melden uns umgehend bei Ihnen für einen Termin.

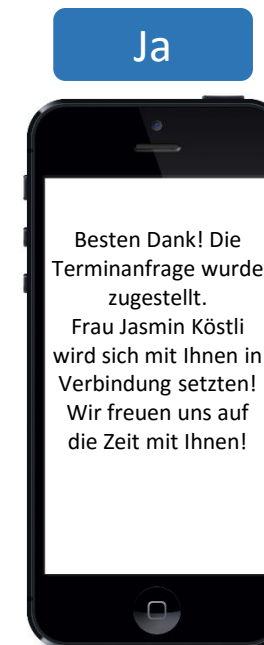
Die Codes sind nur für Sie persönlich! Mit wem von uns wollen Sie sich treffen?

Wir wünschen Ihnen ein erfolgreiches neues Jahr und freuen uns auf die Zeit mit Ihnen!

Ihr Verkaufs-Team der Garage Kurt Köstli AG

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p><b>Franco Morandi</b></p>  <p>Verkaufsleitung</p>  | <p><b>Jasmin Köstli</b></p>  <p>Verkaufsberaterin</p>  | <p><b>Gianni Morandi</b></p>  <p>Verkaufsberater</p>  |
|---|--|---|

# Einsatzmöglichkeiten z.B. Autogarage



## Einsatzmöglichkeiten z.B. Weinhandlung

### Bestellservice

- Einfacher Bestellvorgang
- Wein Degustation vereinbaren
- Neuen Jahrgang bestellen
- Direkter Import in die Datenbank, Mailbox
- Tagesaktuelle Statistik und Auswertung (Monitoring)

QR DirectConnect





## Einsatzmöglichkeiten z.B. Weinhandlung

Die in **Grün** enthaltenen Textbausteine sind codierte und personalisierte Texte, welche passend mit dem Angebot eindeutig auf die angeschriebene Person zurückgeführt werden kann.

Die QR Codes enthalten alle Informationen.

Nach dem Scannen des QR Code bekommt der Kunde eine Message zur eindeutigen Bestellung des Weines oder zur Anmeldebestätigung an die Wein Degustation JA/NEIN. Via Internet werden die Informationen direkt dem Verkauf oder der Logistik übermittelt. Die Auslieferung des Weines oder die Anmeldebestätigung für die Wein-Degustation kann so direkt verarbeitet werden.

QR DirectConnect



Sehr geehrter Musterkunde

Hallau, 6. Januar 2013

Ihr Lieblingswein ist bei uns eingetroffen! Der neue Jahrgang 2013 von **Schaffhuuser ART Cuvée Rouge** ist nach 6 Monaten reife ausgezeichnet im Abgang.

Für Sie persönlich, **Herr Musterkunde haben wir 12 Flaschen** reserviert.

Mit dem Code können Sie den Wein direkt von Ihrem Handy aus bestellen. Gerne liefern wir Ihnen den Wein persönlich nach Hause. Auch dieses Jahr gehören Sie zu unserem auserlesenem Kreis und sind herzliche an der exklusiven Wein Degustation im Schloss Hallau eingeladen. Es würde uns freuen, Sie und Ihre Begleitperson am 3. März 2014 um 18.00 zu begrüßen! Mit dem Code können Sie sich einfach über Ihr Handy anmelden.

Wir wünschen Ihnen ein erfolgreiches neues Jahr und freuen uns auf die Zeit mit Ihnen!

Ihre persönliche Weinhandlung



## Einsatzmöglichkeiten z.B. Weinhandlung



## Voraussetzung für QR DirectConnection

### Basis von Kunden

1. Adressdaten
2. Mailing – Layout
3. Logik der Benachrichtigungen

### Von BG Informatik

1. Adressformatierung
2. MySQL Datenbank
3. HTML5 / Page
4. SMS / Email Automation
5. Mailing Generierung /Outputformat
6. QR-Code Custom
7. Auswertung/Monitoring der Aktivität
8. Optional: Landing-Page

### Empfänger/Nutzer

1. Mobile /Apple oder Android
2. QR-Code Scanner (z.B. Inigma)
3. Internet Verbindung



## Ihr persönlicher Kontakt



Herr Sascha Gassmann  
Telefon: +41 (44) 864 44 86 (direkt)  
E-Mail: [sascha.gassmann@bg-informatik.ch](mailto:sascha.gassmann@bg-informatik.ch)

BG Informatik GmbH  
Etzel matt 1  
CH-5430 Wettingen  
Telefon: +41 (44) 864 44 88

Internet: [www.bg-informatik.ch](http://www.bg-informatik.ch)